

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Conferi Laudo

Estamos empenhados em promover a proteção de dados pessoais, privacidade e segurança de todos aqueles com quem interagimos, além do cumprimento das legislações aplicáveis. Para atingir esse objetivo, atuamos com ética, transparência e respeito.

Por isso, desenvolvemos esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, reafirmando o compromisso da Conferi Laudo com a proteção dos dados pessoais de visitantes do nosso website e demais titulares de dados pessoais que tratamos, como clientes e pessoas que fazem uso direto ou indireto do fornecimento de nossos produtos.

Esta Política descreve como coletamos, tratamos e utilizamos os dados pessoais, bem como os direitos das pessoas, que são Titulares de Dados Pessoais, nos termos da Lei n.º 13.709 de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

1. O que significam os termos utilizados nesta Política?

A LGPD traz diversas palavras e termos específicos, que são importantes para o entendimento desta Política de Privacidade. Listamos, abaixo, os termos mais relevantes em relação à esta Política:

- **Dados Pessoais:** as informações relacionadas a uma pessoa física que a torne diretamente identificada ou identificável.
- **Titular:** trata-se da pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento, ou seja, as pessoas físicas com quem interagimos ou das quais tratamos ou recebemos Dados Pessoais.
- **Tratamento:** significa qualquer operação envolvendo Dados Pessoais, como a coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, transmissão, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, dentre outros;
- **Controlador:** é a pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
- **Operador:** é a pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

2. Quais dados coletamos?

Coletamos somente os Dados Pessoais necessários ou relevantes para condução de nossas atividades e apenas utilizamos esses dados para as finalidades para as quais foram coletadas.

- Dados de contato. No nosso website e meios de contato, coletamos somente dados pessoais que você optar por fornecer em nossos formulários ou chat.
- Dados de recrutamento e seleção. Caso você tenha interesse em trabalhar conosco, solicitaremos os dados necessários para que você participe de nossos processos seletivos e, caso seja aprovado(a), para firmarmos um contrato de trabalho, o que poderá incluir, entre outras informações exigidas pela legislação, seu nome completo; filiação; naturalidade; data de nascimento; documentos de identidade, endereço, telefone, histórico escolar; histórico de trabalhos anteriores; e-mail; dentre outros que sejam pertinentes à relação de candidato e recrutador ou, se for o caso, de empregado e empregador.
- Dados de Clientes e dados para fornecimento dos produtos. Caso você escolha conhecer ou contratar nossos produtos, requisitaremos os dados necessários para estabelecer o contato com você e firmarmos um contrato. Ainda, durante nossas atividades e produtos, tratamos os dados necessários para execução dessas atividades, como os dados de identificação de clientes e demais pessoas que fazem uso direto ou indireto do fornecimento de produtos que executamos. Podemos tratar dados de terceiros ou dados publicamente disponíveis no caso de exercício regular de direitos, inclusive para processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para fins de proteção ao crédito e prevenção de fraudes no fornecimento de nossos produtos.
- Dados de acesso ao website. Quando você navega em nosso website, podemos coletar dados como o navegador e dispositivo de acesso ao website; endereço do protocolo de Internet (IP); logs (data e hora do acesso); as principais ações e interações do usuário no website; provedor de conexão; interações entre a Conferi Laudo e o visitante, via website, por e-mail e/ou telefone; e outros dados coletados de forma automática.
- Cookies. Informações sobre o uso do website podem ser coletadas por meio de cookies. Veja mais detalhes adiante nesta Política.
- Vídeo-vigilância em nossas instalações, Nossas instalações poderão possuir câmeras de segurança, considerando a natureza das nossas operações e para garantir a segurança de todos os envolvidos;

Destacamos que a Conferi Laudo não repassa ou compartilha ilegitimamente dados pessoais.

3. O que fazemos com os dados pessoais?

Coletamos e tratamos dados pessoais para contato, suporte e manutenção de suas atividades, bem como para o monitoramento da segurança dos nossos ambientes. De maneira geral, tratamos os Dados Pessoais mencionados acima para conduzir as atividades da Conferi Laudo, utilizando-as para:

- Permitir que você use e acesse nosso website, bem como operar, proteger e melhorar o website e a experiência dos visitantes;
- Realizar análises e conduzir pesquisas pertinentes às nossas atividades;
- Enviar comunicações, correspondências, materiais institucionais e realizar promoções e/ou eventos;
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias e atender autoridades;
- Atender nossos clientes e potenciais clientes;
- Cumprir e executar contratos e/ou procedimentos preliminares a contratos de prestação de serviços e/ou produtos firmados entre a Conferi Laudo e nossos clientes e fornecedores;
- Exercer regularmente nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais,
- Exercer interesses legítimos, inclusive mediante atividades de marketing,
- Aprimorar nossos produtos e atendimento;
- Realizar as atividades administrativas relacionadas ao fornecimento de nossos produtos e execução de nossas atividades empresariais.
- Identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança;
- Prevenir fraudes;
- Assegurar a proteção ao crédito.

Se você tiver escolhido se cadastrar em nossa newsletter ou chat online, poderemos utilizar os dados fornecidos para enviar conteúdo e comunicar novidades (sem SPAM) e você sempre poderá escolher se descadastrar a qualquer momento, nos informando sobre a sua decisão de não receber nossas comunicações não essenciais.

4. Como a Conferi Laudo protege os Dados Pessoais?

Nós utilizamos sistemas de segurança da informação em nossos sistemas e dispositivos, o que inclui o uso de ferramentas como controles de acesso, firewalls, registros de criação e acesso de contas, dentre outras. Internamente, seus dados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela Conferi Laudo, que possuem compromisso de confidencialidade.

Apesar de utilizarmos nossos maiores esforços para proteger os Dados Pessoais a que temos acesso, sabemos que incidentes podem acontecer, justamente porque nenhum sistema de segurança é infalível. Assim, caso quaisquer de seus Dados Pessoais sejam expostos de alguma forma, realizaremos as ações necessárias para mitigar riscos, inclusive comunicando você e as autoridades pertinentes sempre que necessário.

5. Por quanto tempo os dados ficarão com a Conferi Laudo e como são protegidos?

Apenas armazenamos as informações coletadas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades acima ou para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais ou eventual requisição de autoridades. Quando não for mais necessário mantê-los, iremos excluí-los de nossas bases ou torná-los anonimizados para que não seja mais possível identificar você.

Quando armazenamos dados, protegemos os dados dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas, vazamentos e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Internamente, os dados coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de finalidade e necessidade, além do compromisso de confidencialidade nos termos desta Política.

6. Existem dados coletados, tratados ou compartilhados por terceiros?

Nosso site pode ter links para sites externos que não são operados pela Conferi Laudo. Como são terceiros, não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade. Nós não enviaremos seus dados para esses terceiros – clicar em outros sites e fornecer dados para terceiros é uma escolha sua.

Nós não compartilhamos seus dados com terceiros ilegitimamente. Situações que envolvem o compartilhamento de dados podem incluir: nossos parceiros estratégicos, como empresas de marketing e prestadores de serviços e fornecedores que nos apoiam nossas atividades, como provedores de serviços e de softwares; terceiros, com o objetivo de nos ajudar a gerenciar nosso negócio, incluindo dentre outros, instituições financeiras e empresas de análises de crédito; e empresas do mesmo grupo econômico, para a tomada de decisões estratégicas dentro da corporação;

Em relação aos produtos da Conferi Laudo, que poderão ser contratados por Terceiros, destacamos que a LGPD é obrigatória para todas as empresas, órgãos públicos e até pessoas físicas que usem dados pessoais para fins econômicos ou não particulares. Assim, o contrato da Conferi Laudo com quaisquer Terceiros descreve a obrigação de todos aqueles que tratam dados pessoais de cumprirem a lei, de forma ética, adequada e para finalidades legítimas.

Em relação aos Dados eventualmente contidos em produtos (isto é, quando atuamos meramente como Operadores de Dados Pessoais), em nome de nossos Clientes, estes são controlados por nossos Clientes, que possuem gerência sobre estes dados. Caso queira saber mais sobre o eventual compartilhamento de dados pessoais pelo nosso Cliente e/ou de outro Terceiro, bem como sobre as práticas de proteção de dados pessoais destes Terceiros, você deve contatá-los diretamente.

7. O website da Conferi Laudo tem cookies?

Nosso site tem alguns cookies, que são pequenos arquivos de texto que transferimos para o seu navegador que nos permitem saber alguns detalhes como e quando as páginas e funcionalidades do nosso site são utilizados. Eles podem ser úteis para, por exemplo, adequar o tamanho do site à sua tela, entender melhor as suas preferências e oferecer um website mais funcional.

Utilizamos cookies essenciais para funcionalidade do website e de nossos formulários e chats, bem como cookies de análise, para medir o desempenho do nosso site e seu volume de acessos.

Se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador (busque “cookies” + [nome do navegador, por exemplo, Firefox, Chrome, Safari, Brave]).

Lembre-se que o uso de cookies nos permite oferecer uma melhor experiência em nossos produtos, inclusive nosso chat disponível no website. Se você bloquear cookies em nosso site, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira mais adequada.

8. Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) definiu novos direitos para todas as pessoas que têm seus dados pessoais tratados frente aos controladores dos seus dados. Caso a Conferi Laudo seja a controladora de seus dados pessoais, você poderá exercer seus direitos mediante um simples envio de e-mail para privacidade@companyconferi.com.br.

- **Confirmação e acesso** – você tem o direito de ser informado e ter acesso aos seus dados pessoais sob nosso controle;
- **Correção** – você tem o direito (e a responsabilidade) de atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos;
- **Informação sobre compartilhamento** - você poderá nos solicitar o detalhamento sobre com quais órgãos públicos e/ou empresas compartilhamos seus Dados Pessoais;
- **Portabilidade** – quando regulado o direito de portabilidade, você poderá pedir que os dados pessoais sob nosso tratamento sejam transferidos a outro prestador;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** – você tem o direito de solicitar este direito em relação a dados pessoais excessivos, desnecessários ou tratados de forma inadequada.
- **Revogação e informação sobre revogação de consentimento** – você tem o direito de revogar o seu consentimento (somente nos casos em que usamos seus dados com base em consentimento, não nos casos em que, por exemplo, seus dados são necessários para fornecimento de produto, proteção ao crédito ou legítimos interesses) e saber sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa
- **Reclamação para a Autoridade** - você também pode enviar pedidos ou reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, mas estamos à disposição se quiser falar conosco.

Note que os direitos não são absolutos, de modo que a Conferi Laudo poderá se ver eventualmente impedida de atender à solicitação em virtude de disposição de lei, por não ser o controlador, por segredo comercial ou dificuldade de confirmação da identidade do requisitante. Nesse caso, lhe informaremos sobre esse eventual impedimento, de maneira justificada.

Ao receber uma solicitação, podemos precisar confirmar a identidade do requisitante ou dos poderes de representação do seu representante legal, de modo a assegurar a

segurança e proteção de dados pessoais, evitando compartilhamentos indevidos ou fraudes.

Aqueles que não desejarem receber e-mails nossos, quiserem exercer um dos direitos acima ou tenham qualquer dúvida sobre essa Política ou sobre as práticas de proteção de dados pessoais da Conferi Laudo, podem contatar nosso encarregado de proteção de dados pessoais, Jéssica Amorim souza Azevedo, através de privacidade@companyconferi.com.br.

Por fim, relembramos que os direitos devem sempre ser solicitados aos Controladores dos Dados, nos termos da LGPD. Assim, caso a Conferi Laudo receba uma solicitação de um titular de dados relacionado aos nossos Clientes, essa solicitação deverá ser direcionada ao controlador de dados (isto é, nosso Cliente/a empresa que usa o os serviços/produtos da Conferi Laudo).

9. Cuidados e sua responsabilidade

Sua privacidade importa, além da confidencialidade dos dados em nossos ambientes. Por isso, sugerimos que você sempre se resguarde contra acessos não autorizados ao seu computador, conta ou senha quando estiver em nossos ambientes. Ademais, saiba que nós nunca enviaremos solicitações de dados ou anexos que possam ser executados ou baixados (extensões: .exe, .com, entre outros) por e-mail (atente-se para golpes de *phishing* ou outros que existem no mercado). Nossos e-mails são enviados por domínios com final @companyconferi.com.br.

Lembre-se: você é o responsável pela precisão, veracidade e atualização dos dados que nos fornece. Também é sua responsabilidade mantê-los atualizados e em segurança.

10. Alterações e atualizações desta política

Podemos alterar essa Política para deixá-la ainda mais clara e para atender os novos regulamentos sobre proteção de dados pessoais, por isso é muito importante acessá-la periodicamente. Para facilitar, indicamos a data da última atualização abaixo. Caso sejam feitas alterações relevantes na política ou em nossas práticas de proteção de dados, entraremos em contato.

11. Conclusão

Esta Política será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, principalmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos fornecer nossos produtos. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

A Conferi Laudo empregará esforços para resolver qualquer questão relacionada à proteção de dados pessoais e para esclarecer quaisquer dúvidas. Esperamos que tenhamos sido claros sobre como cuidamos das suas informações e estamos à disposição em nossos canais de atendimento.

Data de entrada em vigor desta Política de Privacidade: **19/09/2020**